

BIROKRACIJA NEMA SLUHA ZA GLUHE

Konačno je u prosincu 2007. ostvareno pravo gluhih i nagluhih za besplatnu nabavu faksova i budilica. Dugo je trajala borba za besplatne faksove i sad smo pomislili da je mukama došao kraj, ali - ne lezi vraže! - opet komplikacije s izdavanjem tih pomagala!

Već je dovoljno komplicirano to što smo gluhi i što nas vodaju amo-tamo. Naš je predsjednik Saveza gluhih Hrvatske morao pisati o nastalim problemima HZZO-u. U TV-emisiji NORMALAN ŽIVOT 25.veljače 2008. gđa Mirjana Juriša zdušno se borila za ova mala prava gluhih.

U riječkom „Novom listu“ od 21.siječnja 2008. objavljen je razgovor s M. Juriša glasnogovornicom Saveza gluhih. Prenosimo:

Zabrinuti zbog „neracionalnog“ propisivanja budilica i faks uređaja gluhim osobama, u HZZO-u su odlučili racionalizirati izdavanje spomenutih pomagala tako što će kućanstvima u kojima živi više gluhih osoba dodijeliti samo jedno pomagalo.

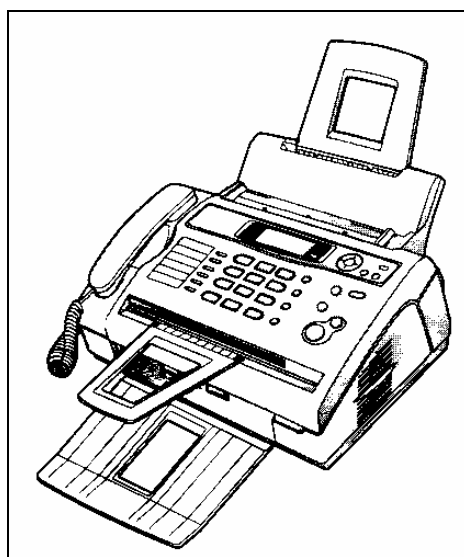
Prema pravilniku o uvjetima i načinu ostvarivanja prava gluhi osiguranici imaju pravo na budilicu sa svjetlosnim ili vibracijskim signalom, na alarm plača djeteta ako imaju dijete mlađe od 2 godine, te na faks uređaj.



Budilice je HZZO gluhim podijelio prije 10 godina, a krajem 2007. istekao je rok nakon kojeg gluhi imaju pravo na nove uređaje. Kad su oni to pravo pokušali realizirati, u HZZO-u su, zbog velikog broja zahtjeva, koji su praktički istodobno stigli u područne urede, ocijenili da se budilice za gluhe propisuju neracionalno, te bi njihovo izdavanje trebalo reducirati. U HZZO-u su, kako se doznaje, posumnjali da bi se moglo raditi o nekakvom „dogovoru“, te da korisnici pomagala njima možda trguju.

Sramota je za hrvatsku državu da reže troškove na takvim stvarima, kao što su osnovna pomagala koja gluhim osobama omogućuje

normalan život, revoltirana je M. Juriša glasnogovornica Hrvatskog saveza gluhih. Najavu reduciranja prava na budilice u Savezu su dočekali „na nož“. Reduciranje broja budilica na jednu po kućanstvu, tvrde u Savezu gluhih, smiješna je zamisao, jer u obitelji s dvoje ili više gluhih osoba ne spavaju svi u istoj sobi, niti na istoj strani kreveta. Očito je da oni koji pomagala izdaju ne znaju o čemu govore. I gluhe osobe putuju, kreću se, i svoju budilicu nose sa sobom kaže Juriša.



Gluhe osobe izdvajaju doprinos kao i svi drugi osiguranici, i imaju pravo dobiti ono što im je potrebno za samostalan život. Radi se o pomagalima koja osiguravaju samostalnost gluhih osoba. Faks je neophodan, posebno starijim osobama da bi pozvali prvu pomoć, da bi uopće mogli komunicirati. Tko ima pravo reći da je to previše?! - čudi se glasnogovornica Hrvatskog Saveza gluhih te najavljuje da će njena Udruga zaštitu prava svojih članova potražiti na najvišim državnim instancama.

Iz HZZO-a nismo dobili službeno obrazloženje odluke, niti podatke o tome koliko će zdravstvena blagajna uštedjeti smanjenjem broja budilica za gluhe. (Ljerka Bratonija Martinović)

„Jednostavno rečeno HZZO nema sluha za gluhe

Nabrojit ćemo nekoliko primjera odbijenica za budilice i faksove:

- M. S. odbijen je za svjetlosnu budilicu jer se navodno ne radi o radno aktivnom osiguraniku...

- D. Š. u radnom je odnosu u „Uriho“, a odbijen je za vibracijsku budilicu jer živi s „čujućim“ roditeljima...

- R. G., (staroj 76 i koja je slabog zdravlja), u Suvagu dali joj doznaku za budilicu, a odbili dati doznaku za telefax...

-U Varaždinu svi koji su tražili dobili doznake za budilicu, a odbijeni za telefax...

-U ostalim mjestima (Rijeka, Samobor, Vinkovci, Osijek, Sisak, Čakovec i dr.) vlada prava zbrka, gluhi gube kontrolu..., zbunjeni su - pa je poradi toga sve više tlakaša..., šećeraša..., a i drugi

zdravstveni poremećaji kod gluhih osoba u zabrinjavajućem su porastu...

Gluhi čekaju više od 4 mj. da dobiju poziv u HZZO, a mnogi su dobili brojeve telefona da se raspitaju pa onda moraju moljakti svoje bližnje ili susjede da zivkaju HZZO.

Ali ima i energičnih! B. Lj. digao je „dreku“ u Margaretskoj, i da ga smire potvrdili mu doznaku! Pa eto vam ideje... VIČITE!

Pripremila: N. H.

(u prilogu pismo HSGN direktoru HZZO)

HZZO
n/r direktoru dr.Većeslavu BERGMANU
10000 Zagreb, Margaretska 3

Predmet: Zamolba za sastanak

Poštovani gospodine direktore,

Iako je prošlo više od dvije godine od objavljivanja Pravilnika u NN o uvjetima i načinu ostvarivanja prava na ortopedska i druga pomagala – gluhe osobe tek su u 12. mj. 2007. krenuli u ostvarivanju tih prava. Dvije godine trajali su razgovori s ovlaštenim distributerima (navodno, oni nisu vidjeli materijalnu korist u nabavi faxova kao što to imaju u nabavi slušnih aparata, pa nisu ni bili zainteresirani za distribuciju). Mi smo se više puta očitovali i obraćali HZZO s prijedlozima o tom problemu, preko gđe dr. Ptičar i dr. Reljanovića, no nije bilo pozitivnih pomaka..., a kako se ta pomagala za gluhe daju na rok od 10 godina – svake 10-te godine "dogode nam se gluhi..."!

Saznali smo također da se priprema izmjena Pravilnika kako bi se reducirala prava gluhih na budilice za gluhe osobe.

Moramo s ogorčenjem priznati da smo iznenađeni i razočarani takvim potezima HZZO, jer smo i ovaj put shvatili koliko administracija određuje naše sudbine i ne želi služiti interesima samih korisnika. Još smo više iznenađeni razlozima kojima se objašnjavaju takvi postupci – navodno se odjedanput prijavio veliki broj korisnika za budilice, pa to HZZO ne može podnijeti financijski... No, pravi razlog te "navale" je zapravo u tome što je prošlo 10 godina od kada je najveći broj gluhih iskoristio svoje pravo na budilice prema starom Pravilniku, a koje su im se stalno kvarile i nisu bile u funkciji ni tri-četiri godine...

Ne želimo vjerovati da HZZO i Republika Hrvatska ne mogu podnijeti trošak od oko 1 000,000 kuna (za jednu od najtežih kategorija osoba s invaliditetom) za ta pomagala (faks, budilice, vibratori...) – i to samo svake desete godine!!!

Da li ste ikada napravili kontrolu korištenja slušnih aparata koji se izdaju starijim nagluhim osobama i koliko ti troškovi terete HZZO? Sigurni smo – kad bi se ta sredstva zbrojila – za gluhe bi ostalo dovoljno novaca da svake godine podižu novu budilicu...

Za fax uređaj mi smo sami predložili HZZO da u raspodjeli to bude samo jedan uređaj po "domaćinstvu", što je i logično, no bez ikakve primisli da to ide preko one tzv. "izjave" kojom treba dokazati da su svi u kući gluhi... No, za budilicu se ne možemo s tom logikom složiti, jer smatramo da pravo na budilicu imaju svi gluhi kao na svoje osobno pomagalo...!

Zbog različitih vremenskih potreba i buđenja gluhih korisnika, te specifičnosti reagiranja na svjetlo ili vibrator, morate shvatiti da se radi o individualnom pomaganju. Osim toga, zašto bi sve gluhe osobe u zajedničkom domaćinstvu trebale spavati u istoj sobi da ih budi jedna svjetlosna ili vibracijska budilica. Želja nam je razmišljati kako Hrvatska i HZZO rade na poboljšanju kvalitetnijeg i samostalnijeg života osoba s invaliditetom, a ne da nas ovako neargumentirano vraća u rodovsku zajednicu...

Da nam se, uistinu, ne "dogode" gluhe osobe i pojave na ulici kao prosvjednici, molimo vas da odvojite malo vremena za razgovor s nama, možda će vam tada biti jasnije naše stajalište i nezadovoljstvo predloženim restrikcijama HZZO.

S poštovanjem,

Andrija Halec, predsjednik HSGN-a