TEŽAK INCIDENT ZBOG NEZNANJA

SLUČAJ OTTA CVETKOVIĆA

Gotovo sve dnevne novine prenijele su vijest o incidentu između gluhonijemog Otta Cvetkovića i osoblja iz ordinacije zubnog laboratorija zagrebačkog Doma zdravlja Dubrava koji se dogodio u siječnju 2007. Otto je gluhonijema osoba i govor mu teško razumljiv, zato je došlo do nesporazuma u komunikaciji između njega i medicinske sestre. Stvorila se nervoza i napetost i pozvana je policija. Iako je gospodin Otto imao napisanu poruku što mu treba u ordinaciji, nije dobio adekvatan odgovor i on se, normalno, pobunio, jer se od njega tražilo da ponovno dolazi, što mu nije lako, budući je nedavno imao operaciju na trbuhu. Pokušao je protumačiti svoj problem i pokazati brazgotinu od operacije, ali ljudi su shvatili da želi pokazati svoje spolovilo.

Ne želimo ulaziti u to tko je ovdje kriv, ali čovjek je ni kriv ni dužan dospio na stup srama javnosti. No, pohvalno je to da je reagirao predsjednik Hrvatskog saveza gluhih i nagluhih, gospodin Halec, koji je uz stručnu djelatnicu Saveza gluhih grada Zagreba, gđu Jurišu, u emisiji «Život u živo» objasnio svekolikom pučanstvu kakove poteškoće u komunikaciji imaju neki gluhi. U kratkom filmskom prilogu emitiran je razgovor s Ottom Cvetkovićem i nekoliko članova Saveza, koji su se osvrnuli na odnos okoline prema njima. Jesu li «čujući» shvatili, pokazat će vrijeme.

U sve ovo uplela se i Udruga «UPIGNO» koja je munjevito reagirala i uzela si ovlast da bez kontaktiranja s HSGN napadne ministra zdravstva dr. Ljubičića, šaljući mu e-mail u znak prosvjeda prema postupcima Zdravstva.

Zamjeram novinarima na prenapuhanim naslovima, čime se stvorio dojam da cijelo Zdravstvo loše postupa s gluhim osobama, što na sreću nije istina. Ovo je ekstreman slučaj, većinom nam zdravstveni djelatnici izlaze u susret i spremni su pisati ako govornu informaciju ne razumijemo. Liječnici i medicinske sestre sve su bolje educirani za kontakte s gluhim osobama i nadamo se da ovakvih slučajeva više neće biti.

Stari član

JUT. 08.01.07

Gluhonijemi pacijent izbačen iz ordinacije

Pokušao sam ponovno ući, ali me opet istjerala. Sjeo sam u čekaonicu jer sam izbacivanje tako shvatio, kaže Otto

Piše i snimila Jasminka Kumar

Otto Cvetković s porukom koju je za liječnicu napisala njegova kći

Lapsus ili golotinja u 'slučaju Cvetković'?

Metros

Savez gluhih pobija optužbe protiv Otta

Zbog izbačenog gluhonijemog pacijenta Otta Cvetkovića, kojeg je kasnije Dom zdravlja optužio da ih je uznemiravao, reagirao je i Savez gluhih i nagluhih osoba. Ogorčeni su, kažu, jer nije prvi put da je gluhu osobu krivo oprosti, ironično, upravo medicinsko osoblje.

Gluhonijemi umirovljenik Otto Cvetković neopisivim uzbuđenjem policiji sestre i u Grižan... iti zubnu poruku n... jašnjenje, ... tra. unjesta... da dođe u... vala policiju.

U razgov... Cvetkovićem j... njegova kći Re... inače radi kao... za gluhonijeme... nio je da zbog god... ra proteza nije mo... iti kod svoje lije... prakse, nego u zub... ratoriju u Domu... Grižanska.

– Pokucao sam na v... dinacije liječnice. P... sam papir s porukom j... napisala moja kći, gdje... što treba i tko me up...

S OTTOM Cvetkovićem, gluhonijemim umirovljenikom koji je u Domu zdravlja Dubrava izbačen iz ordinacije zubnog laboratorija uz pomoć policajaca, razgovarali su uz pomoć njegove kćeri Renate, prevoditelja za gluhonijeme ... reporter Jutarnjeg lista.

On tvrdi da ga je medicinska sestra tjerala van, nije htjela ... u ponedjeljak, a ... shvatio, sjeo je ... te je stigla i po...

Osim Vlad... predsjednic... sor, reagir... lja u Dub... slučaj... ...

Izvršna direktorica i dijaskinologinja Mirjana Juriša rekla je da traže najmanje ispriku, a kao sankciju, edukaciju djelatnika Doma zdravlja ...

...nicirati preko ...o jednostavnijim U policiji su mi ...apravo medicins... ...pravila velik lap... ...nila je Renata.

NOVO iz novina

INVALIDI ĆE DOBITI PRAVNOG ZASTUPNIKA

Od 1. siječnja 2008. invalidne osobe u Hrvatskoj imat će svog pravobranitelja. Naime Vlada bi na današnjoj sjednici trebala prihvatiti zakon kojim se uvodi institucija pravobranitelja za osobe s invaliditetom.

Prema podacima iz predloženog zakona, u Hrvatskoj ima 429.421 osoba s invaliditetom. Iako je riječ o gotovo 10 posto od ukupne populacije, do sada se niti jedna institucija nije sustavno bavila pravima te velike grupe hrvatskih građana. Prema predloženom zakonu, pravobranitelj će sudjelovati u pripremi propisa koji se tiču invalidnih osoba, a imat će i ovlast iniciranja donošenja izmjena zakona ili drugih propisa koji se tiču prava i zaštite osoba s invaliditetom. Pravobranitelj će biti dužan reagirati i u svakoj situaciji kada invalidna osoba bude izvrgnuta bilo kakvoj diskriminaciji. Zakon propisuje da pravobranitelj mora djelovati neovisno i samostalno. Pravobranitelja će imenovati Sabor na prijedlog Vlade, a mandat će mu trajati 8 godina.

(16.ožujka 2007.- "Jutarnji list")